

文印产品耗材质量保障声明

尊敬的用户：

感谢您选择长城文印解决方案。长城信息深知高质量打印对于您日常工作的重要性，因此我们致力于提供符合行业标准的优质耗材。以下是关于我们耗材质量的声明：

我们的耗材产品在设计与制造过程中严格遵循国际 ISO 标准，并经过一系列严格的质量控制测试，包括但不限于色彩准确度、墨水附着力以及纸张兼容性等。我们确保每一件出厂的产品都能够达到上乘产品的性能指标，旨在为您带来清晰、鲜艳且持久的打印效果。

我们坚信，使用原厂推荐的耗材能够最大化您的设备性能，同时也能有效避免因使用非正品耗材可能带来的任何损害风险。值得注意的是，虽然我们对自己的产品质量充满信心，但我们需要**郑重提醒各级经销商和用户：**

硒鼓的仓储条件为：温度 5-35 摄氏度，相对湿度 15%-75%，防蚊虫，通风良好，禁止存储在阳光直射的环境下。如果达到以上仓储条件，则以生产日期计算，密封袋单独包装的耗材的质量自生产日期起 24 个月能够得到保障，随打印机一起包装销售的耗材的质量自生产日期起 18 个月内能够得到保障。

经销商仓储条件不达标或者硒鼓仓储时间超过上述时间，将可能导致硒鼓产生较为严重的质量问题，长城信息不承担该责任。

建议用户仅使用原厂耗材，建议各级经销商保障仓储条件且缩短仓储时间，以保证最佳打印体验并维持打印机的最佳状态。

此外，我们还提供了详尽的技术支持与客户服务，以帮助解决您在使用过程中遇到的任何问题。如果您对耗材有任何疑问或者需要进一步的帮助，请随时联系我们的客服团队。

再次感谢您对我们产品的信任和支持，我们将继续努力为您提供卓越的产品和服务。

长城信息股份有限公司

2023 年 5 月 19 日